

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

**Fasing Broker sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach** przy ul. Modelarskiej 11, 40-142 Katowice wpisanej do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000804525, NIP: 6342967547, posiadającej kapitał zakładowy opłacony w całości w wysokości 5.000 zł, wpisanej do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 000002414/U posiadającej zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności w zakresie ubezpieczeń nr 2535/19 z dnia 20 grudnia 2019 roku. (dalej jako „**Fasing Broker**” lub „**Broker**”)

### § 1. Przedmiot i Zakres

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią integralną część Umowy brokerskiej zawieranej przez **Fasing Broker**.
2. Do umów brokerskich zawartych przez **Fasing Broker**, zastosowanie mają wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Handlowe.
3. Do umów brokerskich zawartych przez **Fasing Broker** z innymi podmiotami nie mają zastosowania ogólne warunki stosowane przez te inne podmioty.

### § 2. Definicje

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **OWH** - niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stosowane przez Brokera w stosunku do Klientów stanowiące wraz z Załącznikami treść Umowy brokerskiej zawartej pomiędzy Klientem a Brokerem;
- 2) Przepisy o dystrybucji ubezpieczeń – Ustawa z dnia z dnia z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (dalej jako „ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”), a także przepisy wykonawcze do U.d.u. oraz do dyrektywy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 20 stycznia 2020 roku.

- 3) **Klient** – podmiot poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, w imieniu którego lub na którego rzecz Broker wykonuje Czynności brokerskie;
- 4) **Czynności brokerskie**– czynności, o których mowa w art. 4 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń wykonywane przez Brokera w imieniu lub na rzecz Klienta;
- 5) **Załącznik nr 1 (Zakres czynności brokerskich)**– dokument zawierający szczegółowy zakres czynności brokerskich, do których wykonania zobowiązany jest Broker na podstawie Umowy brokerskiej zawartej z Klientem oraz ustalenia Stron w zakresie wynagrodzenia dodatkowego, w przypadku, o którym mowa w punkcie 6.2. OWH;
- 6) **Załącznik nr 2 (Pełnomocnictwo)** – dokument zawierający umocowanie Brokera do działania w imieniu Klienta w uzgodnionym przez Strony zakresie;
- 7) **Umowa Brokerska** – umowa zawarta pomiędzy Brokerem i Klientem, w ramach której Broker zobowiązuje się do wykonania na rzecz Klienta Czynności brokerskich określonych w Załączniku nr 1;

### § 3. Zawarcie umowy brokerskiej

Do zawarcia Umowy brokerskiej dochodzi po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- 1) Broker udostępni Klientowi niniejsze OWH przed zawarciem umowy w taki sposób, aby Klient mógł je przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności, w szczególności przekaże za pomocą poczty elektronicznej;
- 2) Strony dojdą do porozumienia co do zakresu Czynności brokerskich, które mają być wykonywane na jej podstawie. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż w zakres czynności brokerskich wchodzi przygotowanie rekomendacji brokerskiej oraz pośredniczenie w zawarciu umowy ubezpieczenia w imieniu Klienta
- 3) Klient udziela Brokerowi pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Klienta.

### § 4. Oświadczenia i zobowiązania brokera

1. Broker oświadcza, że posiada zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej. Broker okazuje Klientowi przy pierwszej czynności oraz później na każde żądanie Klienta zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej.
2. Broker oświadcza, że zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności brokerskiej. Broker okazuje Klientowi polisę na każde żądanie Klienta.
3. Broker wykonuje czynności brokerskie wyłącznie przez osoby fizyczne, które spełniają wymogi określone w art. 29 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
4. Broker może zlecić wykonywanie czynności wymagających specjalistycznej wiedzy innym podmiotom.
5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Broker wykona analizę potrzeb i wymagań Klienta, a także udzieli Klientowi na piśmie porady w oparciu o rzetelną analizę dostępnych na rynku produktów ubezpieczeniowych w liczbie wystarczającej do opracowania rekomendacji najwłaściwszej umowy ubezpieczenia oraz pisemnie wyjaśni podstawy, na których opiera się rekomendacja, uwzględniając złożoność umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej.
6. Broker zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszystkie informacje uzyskane od Klienta w związku z wykonywaniem Czynności brokerskich.
7. Broker zobowiązuje się wykonywać działalność uczciwie, rzetelnie i profesjonalnie z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu Klienta.

## **§ 5. Oświadczenia i zobowiązania klienta**

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z Brokerem w celu wykonania Umowy brokerskiej, a w szczególności do:
  - 1) sprawowania bieżącego nadzoru nad zawartymi umowami ubezpieczenia i umowami gwarancji ubezpieczeniowej, za wyjątkiem czynności zastrzeżonych do obowiązków Brokera;
  - 2) niezwłocznego przekazywania Brokerowi wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do należytego wykonania Umowy brokerskiej, w tym informacji potrzebnych do doprowadzenia do zawarcia umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowej,

- wykonywania umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowej lub dochodzenia przez Klienta roszczeń z umów ubezpieczenia lub świadczeń z umowy gwarancji ubezpieczeniowej;
- 3) przekazywania na rachunek ubezpieczyciela należnych kwot, z tytułu składek ubezpieczeniowych, w wysokości i w terminach określonych w zawartych umowach ubezpieczenia;
  - 4) niezwłocznego informowania Brokera o każdej zmianie w sytuacji faktycznej, prawnej lub finansowej Klienta mającej wpływ na treść lub wykonanie umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowych, a także, która może mieć wpływ na treść programu ubezpieczeniowego opracowanego przez Brokera;
  - 5) wskazania osoby odpowiedzialnej za kontakty z Brokerem.
  - 6) wykonywania innych czynności, które okażą się konieczne do prawidłowego wykonania przez Brokera Umowy brokerskiej.
2. Klient zobowiązuje się nie zlecać czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego będących przedmiotem Umowy brokerskiej innemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu, chyba że Broker wyrazi na powyższe zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Klient poinformuje Brokera o każdym zdarzeniu, który może być objęty ochroną ubezpieczeniową, w terminie 24 godzin od zajścia wypadku, w celu umożliwienia Brokerowi zgłoszenia tego wypadku do ubezpieczyciela w terminach zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia.
  4. W sytuacji wskazanej w ust. 3 powyżej Klient przekaze Brokerowi niezwłocznie wszelkie żądane przez Brokera informacje, dane, wyjaśnienia lub dokumenty, które mogą okazać się potrzebne w celu zgłoszenia wypadku do Ubezpieczyciela, ustalenia odpowiedzialności Klienta oraz okoliczności, czy wypadek objęty jest ochroną w ramach zawartej umowy/umów ubezpieczenia.

## **§ 6 Komunikacja pomiędzy klientem i brokerem**

Wszystkie obowiązki informacyjne, oraz przekazywanie oświadczeń woli wiedzy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mogą być wykonywane za pomocą korespondencji

elektronicznej na wskazane przez Strony adresy poczty elektronicznej.

## **§ 7. Wynagrodzenie**

1. Strony oświadczają, że roszczenia Brokera o wynagrodzenie z tytułu wykonywania Umowy brokerskiej będą zaspokojone poprzez zapłatę prowizji przez ubezpieczyciela.
2. Strony mogą ustalić, iż za konkretne czynności Brokerowi przysługiwać będzie dodatkowo wynagrodzenie od Klienta.
3. Odwołanie pełnomocnictwa po podjęciu czynności nie ma wpływu na prawo Brokera do wynagrodzenia z tytułu podjętych czynności brokerskich na podstawie niniejszej umowy.
4. W przypadku gdy Broker przeprowadzi audyt ubezpieczeniowy, Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia, o ile udzieli on Brokerowi pełnomocnictwa i Broker doprowadzi do zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Klienta wskutek czego będzie mu przysługiwało wynagrodzenie kurtażowe od ubezpieczyciela.
5. W przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Brokera, Brokerowi przysługuje wynagrodzenia od Klienta za dokonane czynności brokerskie przygotowawcze, w tym w szczególności audytu ubezpieczeniowego, w tym w szczególności wymienione w par. 3, w wysokości 2 000 złotych.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Broker ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy brokerskiej.
2. Broker ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób lub podmiotów, którymi posłuży się przy wykonywaniu Umowy brokerskiej jak za własne działanie lub zaniechanie.

## **§ 9. Poufność i prawa autorskie**

1. Broker zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Klienta w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., nr 153, poz. 1503).
2. Broker oświadcza, że przysługują mu prawa do wszelkich utworów wykorzystywanych przy wykonaniu programu ubezpieczeniowego, które nie zostały dostarczone przez Klienta lub osoby trzecie.
3. Broker przenosi nieodpłatnie na rzecz Klienta autorskie prawa majątkowe do programu ubezpieczeniowego, w zakresie:
  - 1) prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania programu ubezpieczeniowego, w postaci zapisu cyfrowego programu ubezpieczeniowego, zarówno poprzez umieszczanie programu ubezpieczeniowego jako produktu multimedialnego, na nośnikach materialnych (w szczególności na pamięci USB, CD, DVD, czy poprzez wprowadzenie do pamięci komputera), jak również poprzez udostępnianie programu ubezpieczeniowego jako produktu multimedialnego, w sieciach teleinformatycznych (w szczególności umieszczenie programu ubezpieczeniowego na serwerach, jednostkach roboczych w sieci internetowej, intranetowej, w sieci komputerowej czy pamięci RAM poszczególnych urządzeń biorących udział w przekazie internetowym);
  - 2) prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania programu ubezpieczeniowego w postaci materialnych nośników programu ubezpieczeniowego, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną czy zapisu magnetycznego;
  - 3) prawa do rozpowszechniania programu ubezpieczeniowego, zarówno w formie materialnych nośników, jak i w postaci cyfrowej, przez publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie, publiczne udostępnianie czy elektroniczne komunikowanie programu ubezpieczeniowego osobom trzecim w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

- 4) prawa do obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których program ubezpieczeniowy utrwalono, przez wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo jego egzemplarzy, na których program ubezpieczeniowy utrwalono, zarówno w formie materialnych nośników programu ubezpieczeniowego jak i jego cyfrowej postaci.
4. W przypadku powstania nowego, nieznanego w chwili zawarcia Umowy brokerskiej, pola eksploatacji związanego z korzystaniem z programu ubezpieczeniowego, Broker zobowiązany będzie w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Klienta pisemnego żądania przenieść na Klienta prawa na wskazanym polu eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do programu ubezpieczeniowego następuje bez żadnych ograniczeń, w szczególności terytorialnych – Klientowi przysługuje prawo rozporządzania i korzystania z programu ubezpieczeniowego na terytorium całego świata.
6. Klient jest uprawniony do samodzielnego decydowania o czasie, miejscu, terminie, formie i sposobie eksploatacji programu ubezpieczeniowego.
7. Broker przenosi na Klienta prawo do wyrażenia zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do programu ubezpieczeniowego. Opracowania wykonane w ramach umowy, mogą być wykorzystywane przez Klienta bez żadnych ograniczeń do dalszych prac związanych z realizacją umów ubezpieczenia, a także przez osoby trzecie, po przeniesieniu na te osoby praw autorskich.
8. Przejście autorskich praw majątkowych na Klienta następuje z chwilą przekazania Klientowi programu ubezpieczeniowego.
9. Klient ma prawo dalszej sprzedaży, najmu, użyczenia programu ubezpieczeniowego w zakresie nabytych praw autorskich majątkowych bez zgody Brokera.
10. Klient oświadcza i gwarantuje, że posiada prawa autorskie do wszystkich utworów przekazanych przez niego Brokerowi w celu realizowania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym m.in. w celu opracowania programu ubezpieczeniowego.
11. Klient oświadcza i gwarantuje, iż Utwory, o których mowa w ust. 10. powyżej nie naruszają jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych osób trzecich. W razie

roszczeń osoby trzeciej z tytułu naruszenia praw autorskich, Klient zwolni Brokera z obowiązku zadośćuczynienia tym roszczeniom.

12. Klient udziela Brokerowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na okres trwania niniejszej Umowy na korzystanie z Utworów, o których mowa w ust. 10 powyżej, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji: kopiowanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, udostępnianie, w postaci zapisu cyfrowego, na nośnikach materialnych (w szczególności na pamięci USB, CD, DVD czy poprzez wprowadzenie do pamięci komputera), jak również poprzez udostępnianie w sieciach teleinformatycznych (w szczególności umieszczenie na serwerach, jednostkach roboczych w sieci internetowej, intranetowej, w sieci komputerowej czy pamięci RAM poszczególnych urzędów biorących udział w przekazie internetowym), a także w postaci materialnych nośników, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną czy zapisu magnetycznego.
13. W przypadku powstania nowego, nieznanego w chwili podpisania Umowy, pola eksploatacji związanego z korzystaniem z Utworów o których mowa w ust. 10 Klient zobowiązany będzie w terminie 30 dni od dnia złożenia przez Brokera pisemnego żądania udzielić Brokerowi licencji na korzystanie z Utworu na wskazanym polu eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia, na czas trwania Umowy.

## **§ 10 Obowiązki umowy**

1. Umowa brokerska zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy brokerskiej za trzymiesięcznym wypowiedzeniem. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno pod rygorem nieważności zostać złożone w formie pisemnej.
3. Brokerowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się w szczególności:
  - 1) Powtarzające się niedostępności Brokerowi przez Klienta informacji, danych lub dokumentów potrzebnych do realizacji Umowy brokerskiej;



- 2) nieinformowanie Brokera przez Klienta o zaistniałych wypadkach lub wpływających roszczeniach i sytuacjach mogących powodować ewentualną szkodę, a także innych okolicznościach, o których Klient jest zobowiązany informować Brokera na podstawie niniejszych OWH pomimo upływu 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o której Broker winien być poinformowany;
- 3) za powtarzające się nieudostępnianie informacji, danych lub dokumentów o których mowa w ust. 10.3.1. uznaje się nieudostępnienie informacji, danych lub dokumentów, pomimo wystosowania takiego żądania przez Brokera lub powzięcie wiadomości przez Brokera o udzieleniu przez Klienta pełnomocnictwa innemu brokerowi.

## § 11 Reklamacje

1. **Klientowi**, przysługuje prawo do wniesienia **Reklamacji**, w której Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Fasing Broker **w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową** (dalej jako: „Reklamacja”).
2. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Fasing Broker, określonej w §1,
  - b) ustnie – telefonicznie na numer 666 032 049 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Fasing Broker,
  - c) w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@fasingbroker.pl](mailto:biuro@fasingbroker.pl)
3. Celem sprawnego rozpatrzenia Reklamacji złożonej w formie pisemnej, powinna ona zawierać: imię i nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także numer telefonu oraz adres e-mail.
4. Reklamację nieposiadającą co najmniej imienia i nazwiska (nazwy) Klienta lub adresu korespondencyjnego, pozostawia się bez rozpoznania. Przed podjęciem tej decyzji, w przypadku posiadania wyłącznie imienia i nazwiska (nazwy), należy podjąć próbę identyfikacji Klienta i jego adresu przy pomocy posiadanej bazy danych.

5. Jeśli Klient zgłasza Reklamację telefonicznie, członek Personelu Fasing Broker rozmawiający z Klientem sporządza notatkę, w której umieszcza treść reklamacji, czyta tę notatkę Klientowi, upewnia się, że zanotował imię, nazwisko (lub nazwę) i adres korespondencyjny Klienta, pyta Klienta, będącego osobą fizyczną o wniosek o otrzymanie odpowiedzi w sprawie zgłoszonej reklamacji pocztą elektroniczną (notując w tym przypadku jego adres e-mail).
6. Jeśli Klient zgłasza Reklamację osobiście w siedzibie Fasing Broker, członek Personelu obsługujący Klienta sporządza w jego obecności protokół, w którym umieszcza treść reklamacji, opatruje aktualną datą, upewnia się, że zanotowała imię, nazwisko (lub nazwę) i adres korespondencyjny Klienta, pyta o wniosek Klienta, będącego osobą fizyczną na otrzymanie odpowiedzi w sprawie zgłoszonej reklamacji pocztą elektroniczną (notując w tym przypadku jego adres e-mail), przedstawia ten protokół Klientowi do podpisu, sporządza kserokopię tego protokołu, po upewnieniu się o dobrej jakości kserokopii przekazuje ją Klientowi z własnym podpisem a oryginał zachowuje w Fasing Broker.
7. Rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi na Reklamację nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Zarząd lub wyznaczony pracownik Personelu zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z Reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli Fasing Broker nie udzieli odpowiedzi na Reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 7 i 8, uważa się, że uznał ona Reklamację.
10. Odpowiedź na Reklamację przekazuje się Klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku bądź na wniosek Klienta, będącego osobą fizyczną – pocztą elektroniczną.

11. Odpowiedź na reklamację Klienta powinna zawierać w szczególności:
- 1) uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że Reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta;
  - 2) wyczerpującą informację na temat stanowiska Fasing Broker w sprawie skierowanych zastrzeżeń;
  - 3) imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
  - 4) określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w Reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
12. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z Reklamacji Klienta, treść odpowiedzi na reklamację powinna zawierać również pouczenie o możliwości:
- 1) w przypadku odpowiedzi na Reklamację Klienta, będącego osobą fizyczną – złożenia skargi do Rzecznika Finansowego oraz wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>, dane kontaktowe:

**Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa**

**Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28**

**Fax: (0-22) 333 73 29**

**E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)**

- 2) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany oraz sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, spadkobiercy ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

13. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest niezwłocznie, z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności i profesjonalizmu, wnikliwości i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów.
14. Niezależnie od powyższego uprawnienia, Klientowi przysługuje w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej prawo do złożenia reklamacji, która rozpatrywana jest przez zakład ubezpieczeń, a także prawo do złożenia skargi oraz wniosku o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące zasad oraz trybu wnoszenia i rozpatrywania powyższych środków określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub w innych aktach i dokumentach.

### **§ 12 Wyłącznie**

1. W okresie obowiązywania Umowy Brokerskiej Klient zobowiązuje się nie zlecać żadnych Czynności Brokerskich objętych zakresem zlecenia innemu brokerowi, chyba że Broker wyrazi na to zgodę.
2. W razie naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ust.1. powyżej Klient zapłaci Brokerowi odszkodowanie równe wysokości utraconego wynagrodzenia, które Broker uzyskałby gdyby Klient nie naruszył obowiązku wyłączności.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy brokerskiej jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami w związku z wykonywaniem Umowy brokerskiej będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Brokera.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy brokerskiej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią część Umowy brokerskiej zawieranej między Brokerem i Klientem niebędącym konsumentem. Wszelkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych mają zastosowanie, o ile Strony poszczególnych kwestii inaczej nie uregulowały w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Wszelkie zawiadomienia i Oświadczenia Stron w związku z Umową brokerską powinny być doręczone na adresy siedziby ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym lub Ewidencji Działalności Gospodarczej, chyba że Strona/y wskazała/y na piśmie inny adres do korespondencji. Korespondencję wysłaną pod adres ujawniony w odpowiednim Rejestrze, a w przypadku wskazania na piśmie innego adresu do korespondencji, wysłaną pod ostatni podany adres, uznaje się za skutecznie doręczoną.
6. Wszelka korespondencja winna być prowadzona przez Strony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, chyba że niniejsze OWH dla poszczególnych czynności przewidują inną formę lub Strony postanowią inaczej.
7. Do przetwarzania danych osobowych pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).